# Manual de Instalación del Sistema de Tickets Web

1. Ejecutar los scripts de la base de datos ubicado en la carpeta **Scripts** en el siguiente orden:
   1. STW\_create
   2. STW\_insert
   3. STW\_insert\_production
2. Colocar el archivo **stw.war** en la carpeta **apache-tomcat > webapps**
3. Ejecutar el archivo **startup.bat** ubicado en la carpeta **apache-tomcat > bin**

A continuación se lista los usuarios registrados en el sistema:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Usuario | Contraseña | Rol |
| LUDMEDCO | 40300204 | Solicitante |
| JULFLOPA | 46081921 | Operador Microtec |
| HERPONRI | 46729253 | Operador Servicedesk |
| JOSPARNU | 42045092 | Administrador Microtec |
| GARGALGU | 42059678 | Admin ServiceDesk |
| ADMIN | ADMIN | Super administrador |

Cabe mencionar que el sistema permite crear usuarios desde el módulo **Super Administrador**.